

Piano di formazione Kronplatz Mobility 2026-2027

Il progetto fornisce ad un gruppo di neoassunti/e le conoscenze e competenze necessarie per ricoprire il ruolo di autista per autobus. Prevede inoltre un programma di formazione continua per autisti e personale amministrativo dell'azienda. In un contesto di crescente domanda di mobilità sostenibile e carenza di personale qualificato, l'intervento integra percorsi abilitanti per ottenere la Patente D e la CQC, formazione su sistemi organizzativi, procedure operative, digitalizzazione, relazione con l'utenza e guida ecologica. Sono previsti moduli di microlingua in tedesco e italiano, attività pratiche di guida sicura, aggiornamenti per autisti esperti e corsi dedicati al personale amministrativo. Il progetto contribuisce a migliorare qualità del servizio, sicurezza, efficienza operativa e capacità dell'azienda di innovare, sostenendo un trasporto pubblico più affidabile, inclusivo e attento alle esigenze del territorio.

Obiettivi e risultati attesi:

L'obiettivo generale del progetto è migliorare la professionalità del personale di Kronplatz Mobility attraverso percorsi formativi mirati che combinano competenze tecniche, normative, organizzative, linguistiche e digitali, con particolare attenzione alla sicurezza stradale, alla gestione dell'utenza e alla capacità di operare in un contesto bilingue. Tale obiettivo rispecchia pienamente gli indirizzi strategici provinciali, che individuano nella qualificazione del personale uno degli strumenti più efficaci per garantire un trasporto pubblico competitivo, sostenibile e di qualità.

Gli obiettivi specifici declinano questa visione su più fronti: al centro vi è innanzitutto l'abilitazione di nuovi conducenti, attraverso percorsi strutturati che preparano al conseguimento della Patente D e della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC), integrando teoria, pratica e momenti individualizzati. Parallelamente, il progetto rafforza le competenze del personale già in servizio, con focus su guida sicura, prevenzione, relazione con i passeggeri, gestione di criticità e comportamenti appropriati in situazioni di stress.

Un altro asse riguarda il potenziamento delle competenze linguistiche, attraverso moduli specialistici di microlingua (tedesco/italiano) pensati per garantire comunicazioni corrette e sicure in un territorio a forte presenza turistica e caratterizzato da ufficiale trilinguismo. A questo si affianca lo sviluppo di competenze digitali utili alla gestione dei sistemi operativi aziendali come tablet, documentazione ISO, flussi di comunicazione, sistemi tariffari, sempre più centrali in un modello di trasporto pubblico informatizzato, e il rafforzamento della capacità organizzativa interna, formando anche il personale amministrativo su strumenti digitali, gestione dati e supporto ai processi operativi.

Infine, il progetto promuove la sostenibilità ambientale attraverso moduli Eco-Drive che riducono consumi ed emissioni e migliorano l'efficienza energetica, e punta a incrementare sicurezza e prevenzione mediante training pratici al Safety Park.

Numero progetto: ESF1_d1_0132

Periodo di realizzazione: Ottobre 2026 – Marzo 2028

Importo pubblico approvato: 140.197,40 Euro

Data: 01.10.2026