

Weiterbildung und Qualität der Dienste für Kronplatz Mobility

Mit dem Ziel, einen zuverlässigen und effizienten Dienst für die lokale Bevölkerung und die Touristen zu gewährleisten, ist Kronplatz Mobility im öffentlichen Verkehrssystem des Pustertals tätig. Das Ziel, eine immer wichtigere umweltfreundliche Alternative zum Individualverkehr zu bieten, haben das Unternehmen dazu veranlasst, verstärkt in Innovation und Weiterbildung des Personals zu investieren.

Dank der finanziellen Unterstützung durch den Europäischen Sozialfonds Plus realisiert Kronplatz Mobility das Projekt „Weiterbildung und Qualität der Dienste für Kronplatz Mobility“. Das Projekt richtet sich an 42 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - Fahrer und Verwaltungspersonal – des Unternehmens und umfasst vier Kursfolgen sowie insgesamt 599 Gruppen- und Einzelschulungen zur Vermittlung von fachlichen und bereichsübergreifenden Kompetenzen.

Ziele und erwartete Ergebnisse:

Ziel des Projektes ist es, das persönliche Kompetenzniveau, die Beschäftigungsfähigkeit und Professionalität der Teilnehmenden zu steigern, aber auch das Unternehmen für die wachsenden Anforderungen des Marktes in Bezug auf nachhaltige Mobilität, Umweltverträglichkeit, Prozessoptimierung und Digitalisierung zu rüsten. Das Projekt trägt durch die gezielte Qualifizierung des Personals dazu bei, dem chronischen Fachkräftemangel schrittweise entgegenzuwirken. Es unterstützt die Schaffung neuer Arbeitsplätze und fördert die langfristige Stabilisierung der Mitarbeitenden, indem es die Fluktuation reduziert.

Neu eingestellte FahrerInnen werden umfassend auf ihre Rolle vorbereitet, um Fahrzeuge sicher und regelkonform zu führen, Risiken zu minimieren, effektiv zu kommunizieren und ihre Fahrzeuge fachgerecht zu warten. Erfahrene Mitarbeitende vertiefen ihre technischen und digitalen Kompetenzen, während neu eingestellte Fachkräfte in die spezifischen Unternehmensstrukturen eingearbeitet werden. Das Verwaltungspersonal optimiert seine digitalen Fähigkeiten und den Einsatz von IT-Tools zur Effizienzsteigerung und Qualitätsverbesserung der Arbeitsabläufe.

Am Ende der Maßnahme werden die Teilnehmenden ihre berufliche Kompetenz gefestigt oder neue Fähigkeiten erworben haben, die für die Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit erforderlich sind. Sie werden über Schlüsselkompetenzen verfügen, die für ihre Arbeit essenziell sind (Erweiterung/Steigerung des Kompetenzniveaus und effektive Umsetzung am Arbeitsplatz).

Projektnummer:

ESF1_d1_0042

Zeitraum:

Februar 2025 – Dezember 2025

Genehmigter öffentlicher Beitrag: 107.629,20 Euro

Formazione e qualità del servizio per Kronplatz Mobility

Kronplatz Mobility opera per il sistema di trasporti pubblici della Val Pusteria con l'obiettivo di garantire, sia alla popolazione locale che ai turisti, un servizio affidabile ed efficiente. L'obiettivo di offrire sempre di più un'alternativa ecosostenibile al trasporto individuale, hanno spinto l'azienda ad investire in modo significativo in innovazione e formazione del personale.

Con il sostegno del Fondo sociale europeo Plus, Kronplatz Mobilty realizza il progetto "Formazione e qualità del servizio per Kronplatz Mobility" che si rivolge a 42 addetti tra autisti e personale amministrativo che, attraverso 4 percorsi e 599 ore di formazione di gruppo e individualizzata.

Obiettivi e risultati attesi:

L'obiettivo del progetto è di rafforzare competenze tecnico-professionali e trasversali dei partecipanti, indispensabili per consolidare il posizionamento aziendale anche in riferimento alle tematiche emergenti sul territorio (mobilità sostenibile, impatto ambientale, ottimizzazione dei processi e digitalizzazione), oltre che il proprio grado di competenza, livello di occupabilità e professionalità.

Il progetto, attraverso l'incremento delle competenze del personale coinvolto nei diversi interventi formativi, rappresenta una leva positiva per intervenire, progressivamente, sullo stato di carenza cronica di personale, attraverso nuovi inserimenti e la stabilizzazione degli addetti (riduzione del tasso di turnover). Kronplatz, anche in virtù dell'offerta di servizio pubblico che eroga, presidia un settore strategico per le politiche provinciali e, pertanto, un incremento della qualità del servizio che passi attraverso lo sviluppo delle competenze del proprio personale andrà ad incidere positivamente sulla salute del territorio e dei cittadini.

La realizzazione dei diversi percorsi consentirà l'acquisizione o il rafforzamento di specifiche competenze. I nuovi autisti assunti saranno preparati al loro ruolo professionale e saranno in grado di guidare i veicoli in modo sicuro e conforme alle normative, minimizzare i rischi, comunicare in modo efficace e mantenere i mezzi in condizioni ottimali. Il personale esperto potenzierà le proprie competenze tecniche e digitali, mentre i nuovi assunti provenienti da diversi contesti organizzativi o territoriali verranno integrati nelle strutture aziendali. Il personale amministrativo amplierà le proprie competenze digitali e ottimizzerà l'uso degli strumenti informatici per una gestione più efficiente del lavoro.

Al termine dell'intervento, i partecipanti avranno consolidato la propria professionalità (o acquisito nuove competenze necessarie ad intraprenderla). Avranno inoltre sviluppato competenze chiave relative alla propria mansione (incremento di conoscenze/abilità a fine percorso e reale integrazione degli apprendimenti nella mansione).

Numero progetto:

ESF1_d1_0042

Periodo di realizzazione:

Febbraio 2025 – Dicembre 2025

Importo pubblico approvato: 107.629,20 Euro